

더 안전한 세상을 위해 지원합니다.

지원 서비스 계약(SSA)



포머먼스를 위한 파트너

비파괴 시험(NDT) 분야의 세계적인 선두 업체인 웨이게이트 테크놀로지(Waygate Technologies)에서는 귀사의 번창을 위해 최고 수준의 산업용 라디오그래피 솔루션을 제공합니다.

당사의 기술이 필연적인 부분이라면, 검증된 업계 전문가들이 각 솔루션의 최대한 활용을 지원해드리겠습니다. 필요한 정확성과 안정성이 수반된 효율성을 원하는 수준까지 달성할 수 있도록 지원해드립니다.

전문가의 지원. 모든 단계별로 만나보실 수 있습니다.

당사의 지원 서비스 계약(SSA)은 모든 단계별 지원을 제공합니다. 본 SSA는 기본, 고급, 프리미엄 레벨의 지원 서비스를 제공합니다. 가장 중요한 작업을 할 때 매끄럽게 지원 서비스를 적용할 수 있어 계획에 없던 정지 시간을 최소화하고 생산성을 극대화 할 수 있습니다.



예방 정비



우선적 수리



원격 서비스



예비 부품 우선적
배치



시스템 상태의 최적화

기술 정비 일정을 명확하게 정기적으로 지정하면 결과적으로 귀사의 자산이 가진 기능을 유지시키고 생산 과정 중의 손실을 줄일 수 있습니다. 당사의 전문가 팀에서 정기적인 지원을 통해 귀사의 작업 목표량에 도달할 수 있도록 도와드립니다.

예방 정비

정기적인 정비를 통해 귀사 시스템의 안정성을 도모하고 수명을 늘릴 수 있습니다. 또한, 손상이 발생하기 전에 예방할 수 있습니다. 철저한 시스템 점검을 통해 작은 결함을 조속히 찾아낼 수 있으며 이는 비용이 훨씬 많이 드는 2차 손상을 방지합니다.

각 SSA 별로 빈틈없는 유지보수 정기 지원을 통해 당사의 전문가 팀에서 귀사의 작업이 적절하게 진행될 수 있도록 합니다. 유지보수 체크 목록에 모든 활동을 기록함으로써 시스템 상태를 자세하게 알려드립니다.

소프트웨어 업데이트

SSA를 사용하는 경우 웨이게이트 테크놀로지에서 공급하는 시스템 제어를 위한 소프트웨어 업데이트는 미리 일정을 잡아 원격으로 설치되거나 현장에서 실시할 예정인 다른 예방 정비 또는 수리를 시행할 때 함께 업데이트 됩니다.



우선적 대응

당사의 SSA에는 원격 서비스, 예비 부품 배치, 현장 서비스 개입에 대한 우선적 대응 시간이 포함되어 있어 귀사의 필요에 맞춰 시스템을 정비하고 다시 가동시킬 수 있습니다.

원격 서비스

당사의 원격 서비스 전문가(RSE)팀의 서비스를 우선으로 받아보실 수 있습니다. 전화 또는 이메일을 통해 원격 서비스팀에 연락주시면 당사에서 대기 중인 전문가가 문제 해결을 위한 조치를 취해 귀사의 장비를 정비하여 다시 가동시킬 수 있습니다. 신속하게 문제를 진단하고 시의적절한 해결책을 찾기가 이전 그 어느 때보다 쉬워졌습니다. 오늘날 대부분의 경우 원격으로 고칠 수 있습니다.

예비 부품 배치

당사의 원격 서비스 전문가 팀에서 시스템을 원격으로 시스템을 정비하여 다시 가동시키지 못하는 경우 웨이게이트 테크놀로지에서는

우선적으로 예비 부품을 배치할 것을 약속드립니다. 귀사에서 이용 중인 SSA 레벨에 따라 예비 부품은 가장 빠른 경우 24시간 이내에 배송됩니다.

현장 서비스 개입

현장 개입이 필요한 경우 당사의 현장 서비스 엔지니어(FSE)를 파견해 지원합니다. 원격 진단 내용에 접근이 가능하기 때문에 당사는 취해야 할 조치 및 예비 부품 목록을 현장 도착 전에 준비할 수 있습니다. 이로 인해 귀사에 점검이 필요한 사항들을 한 번의 요청과 한 번의 방문으로 끝낼 수 있습니다.

우선적 대응

원격 서비스, 현장 서비스, 예비 부품 배치까지 어떤 경우에도 당사에서는 귀사의 자산을 빠르게 수리하고 가동 시간을 극대화하는 데 필요한 모든 조치를 취합니다.

지원 서비스 계약

안정감. 확실한 준비 및 대응.

당사의 예방 정비 계약 사항이 귀사가 필요로 하는 모든 서비스를 커버하지 못할 경우 세가지 레벨의 SSA 중에서 선택하실 수 있습니다. 필수, 고급, 프리미엄 레벨 세가지로 구성되어 있으며 각 레벨의 대응 시간이 다릅니다. 각 레벨별 SSA에는 이용량과 시스템 유형에 따라 필요한 최적의 예방 정비 횟수가 포함되어 있습니다. 각 레벨별 SSA에는 연간 15시간의 원격 지원이 포함되어 있으며 선택하신 원격 서비스 레벨에 따라서 반응 시간이 다릅니다. 가장 빠른 대응 시간은 영업 시간 기준 2시간 이내입니다. 이와 병행하여 현장 서비스 개입 및/또는 예비 부품 배치는 24시간 이내에 지원됩니다.

어떤 상황에서도 저희는 귀사에 맞는 솔루션을 보유하고 있습니다.

	PM만 포함	기본	고급	프리미엄
예방 정비	PM 포함	PM 포함	PM 포함	PM 포함
원격 서비스 반응 시간	가능할 때	12 시간	4시간	2시간
FSE 파견	가능할 때	5일	48시간	24시간
예비 부품 배송	가능할 때	5일	48시간	24시간

- 프리미엄**
 - 영업시간 기준 2시간 이내에 원격 서비스(RS) 이용 가능
 - 오전 9시부터 오후 5시까지 대기하는 원격 지원 전문가
 - 예비 부품 배송 또는 FSE 파견 대응 시간 24시간 (1일)
- 고급**
 - 영업시간 기준 4시간 이내에 원격 서비스(RS) 이용 가능
 - 오전 9시부터 오후 5시까지 대기하는 원격 지원 전문가
 - 예비 부품 배송 또는 FSE 파견 대응 시간 48시간 (2일)
- 기본**
 - 영업시간 기준 12시간 이내에 원격 서비스(RS) 이용 가능
 - 오전 9시부터 오후 5시까지 대기하는 원격 지원 전문가
 - 예비 부품 배송 또는 FSE 파견 대응 기간 5일

모든 일은 원격 서비스부터 시작합니다.

귀사의 기계 가동 시간을 최대한 하여 효율적으로 가동하는 것은 무엇보다 중요한 일이기 때문에 곁에서 지원하는 전문가 역할을 합니다.

원격 문제 해결을 통해 문제점을 진단하고 시의적절한 해결책을 찾는 것이 그 어느 때보다 쉬워졌습니다. 사실 통계상으로 보면 대부분의 경우는 원격으로 고칠 수 있습니다. 이러한 사실은 비용이 많이 드는 서비스 방문을 생략하고 정지 시간을 줄여줍니다. 당사에서 대기 중인 원격 서비스 전문가에게는 전화로 또는 이메일로 손쉽게 연락을 취할 수 있습니다. 전문가들이 각 문의 사항에 대해 응답하며 서비스 패키지에 따라 영업시간 기준 2시간, 4시간 또는 12시간 이내에 응답합니다.

현장 개입이 필요한 경우 웨이게이트 테크놀로지의 현장 서비스 엔지니어가 원격 서비스 전문가에게 제공받은 정보를 가지고 현장으로 파견됩니다. 이를 통해 엔지니어는 문제점이 무엇인지 그리고 어떤 부품이 필요한지 미리 숙지하고 있어 수리 시간을 단축하고 정지 시간을 최소화합니다.



기술적 문의 사항 또는 문제가 있으십니까?



전화 또는 이메일로 전문가팀에게 연락하십시오.

- 14개 언어
- 30명 이상의 원격 서비스 전문가
- 단 한 번의 시내 전화 및 이메일



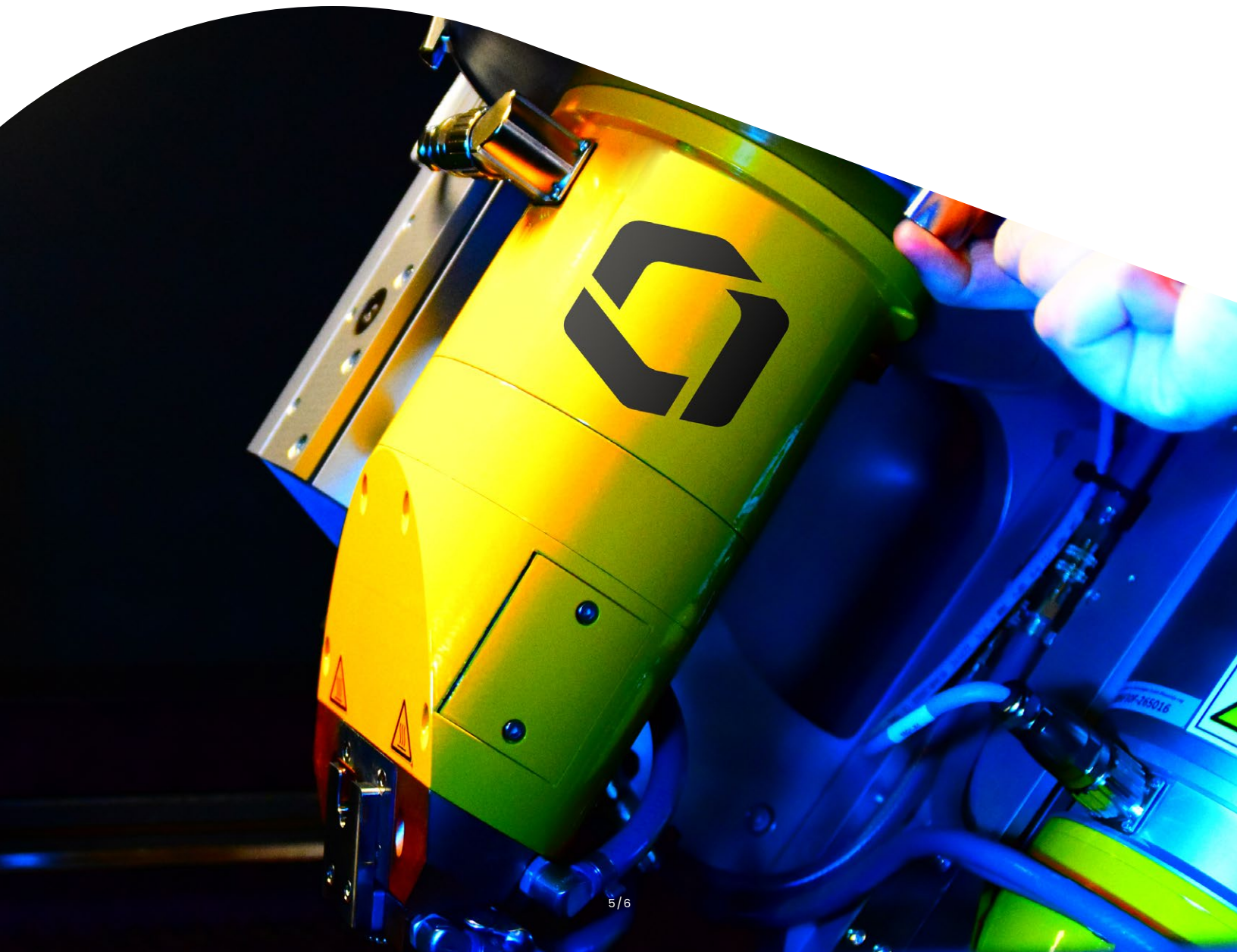
전문가들이 원격으로 문제를 해결합니다.

- 언제나 실제 기술 전문가들이 대응
- 대부분의 문제는 원격으로 해결 가능



문제가 해결되었습니다.

- 필요한 경우 현장 서비스 엔지니어를 파견합니다.





오늘 주문하세요. 내일부터 바로 혜택을 보실 수 있습니다.

더 안전하고 든든한 미래

웨이게이트 테크놀로지는 업계를 선도하는 비파괴 시험(NDT) 기술 및 지원 서비스를 최선을 다해 전문가들이 귀사에 동반하도록 지원해드립니다. 성공을 위한 도구를 갖추는 것은 매우 중요합니다. 그렇기 때문에 성공에 도달할 수 있도록 도와주는 파트너를 갖추는 것에서부터 모든 차이가 발생합니다.

이메일: remoteservice@bakerhughes.com

또는 현지 지원팀에 전화하세요.

호주: +61 2 80318144

브라질: +55 11 3958 0098

중국: +86 400 818 1099

프랑스: +33 2 72 249901

독일: +49 2233 601 333

인도: +91 124 4667 667

아일랜드: +353 1 6530825

이탈리아: +39 06 98350677

일본: +813 6864 1737

말레이시아: +60 3 62074379

멕시코: +52 33 46241875

네덜란드: +31 10 7988798

뉴질랜드: +64 99123668

노르웨이: +47 21 033720

싱가포르: +65 66221623

한국: +82 2 3483 7402

스페인: +34 917918445

대만: +886 2 26568437

아랍에미리트: +971 48173404

영국: +44 845601 5771

미국: +1 866 243 2638

Baker Hughes 